

Политика конфиденциальности Акционерного общества «Открытый финансовый маркетплейс» при осуществлении деятельности оператора финансовой платформы

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) Акционерного общества «Открытый финансовый маркетплейс» (далее также АО «ОФМ», Оператор платформы), осуществляющего деятельность оператора финансовой платформы, устанавливает порядок и условия обработки, а также требования к защите персональных данных пользователей, участников и иных физических лиц (далее совместно именуемые – Пользователи), чьи персональные данные подлежат обработке при осуществлении АО «ОФМ» деятельности Оператора финансовой платформы, включая предоставление Пользователям дополнительных сервисов и функциональных возможностей Сайта платформы. Политика конфиденциальности раскрывается Оператором платформы на Сайте платформы.
2. Термины, используемые в Политике конфиденциальности и отдельно не определенные в тексте Политики конфиденциальности, имеют значение, установленное Правилами финансовой платформы «Открытый финансовый маркетплейс» (далее – Правила платформы), которые раскрыты на Сайте платформы по адресу: www.opfm.ru.
3. Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором платформы в одностороннем порядке без уведомления Пользователей. Редакция Политики конфиденциальности размещается на Сайте платформы в сети Интернет по адресу: www.opfm.ru. В случае принятия решения Оператором платформы о внесении изменений в Политику конфиденциальности, новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу в дату ее раскрытия на Сайте платформы, если иная дата не определена решением Оператора платформы.
4. Политика конфиденциальности действует в отношении любой информации, включая Персональные данные Пользователей, которая может быть получена АО «ОФМ» в процессе использования функциональных возможностей Сайта платформы, программ для ЭВМ, а также в ходе исполнения любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователями в связи с осуществлением деятельности оператора финансовой платформы.
5. АО «ОФМ» может также получать информацию о сделках и операциях с денежными средствами Пользователей, персональные данные Пользователей от своих партнеров и контрагентов, сайтов в сети Интернет, программ для ЭВМ, продукты или сервисы которых Пользователи могут использовать. В таких случаях передача информации и персональных данных возможна только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и осуществляется на основании договоров, заключаемых между АО «ОФМ» и его контрагентами. Источником получения персональных данных Пользователей могут быть также сведения, полученные с согласия Пользователя или при наличии иных законных оснований из государственных информационных систем, в том числе единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), посредством Цифрового профиля гражданина, из общедоступных источников персональных данных и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов.
6. Для обеспечения использования Сайта платформы и получения услуг Оператора платформы персональные данные собираются и используются АО «ОФМ», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 125009, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ, УЛ ТВЕРСКАЯ, Д. 9 СТР. 7, ЭТАЖ 6, КОМ.

7. Обеспечение защиты персональных данных Пользователей и конфиденциальность информации Пользователей является приоритетом АО «ОФМ». При использовании Пользователями Сайта платформы Оператор платформы защищает и обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8. Политика конфиденциальности предлагается к ознакомлению Пользователю на Сайте платформы в разделе «Раскрытие» (<https://opfm.ru/raskritie>).
9. Настоящая Политика конфиденциальности информирует Пользователей о целях и методах обработки Персональных данных Оператором платформы, в частности:
 - 9.1. о целях и методах обработки персональных данных при использовании Сайта платформы и в рамках предоставления услуг Оператора платформы на основании Правил платформы;
 - 9.2. о действиях и обязательствах Оператора платформы как юридического лица, принимающего решение об обработке персональных данных, в том числе об автоматизированной обработке персональных данных;
 - 9.3. о правах Пользователей в связи с осуществляемой Оператором платформы обработкой персональных данных.
10. В случае использования учетной записи персональные данные Пользователей, собранные при использовании Сайта платформы и в рамках предоставления Оператором платформы услуг в соответствии с Правилами платформы, могут быть сопоставлены и связаны с другими персональными данными, собранными Оператором платформы в рамках использования учетной записи (в том числе, но не ограничиваясь, данными о личности Пользователя, контактными данными Пользователя, возрасте и поле Пользователя, если они были предоставлены Оператору платформы).
11. До проведения идентификации Пользователя Оператор платформы не проверяет предоставленные персональные данные Пользователя и не рассматривает их как достоверную информацию, в том числе подтверждающую дееспособность и правоспособность Пользователя для целей использования Сайта платформы и предоставления Оператором платформы услуг в соответствии с Правилами платформы.
12. После проведения идентификации Пользователя Оператор платформы вправе обновлять персональные данные Пользователя посредством обращения к ЕСИА и СМЭВ.
13. Оператор платформы может собирать следующие категории персональных данных о Пользователях платформы при использовании Сайта платформы и предоставлении Оператором платформы услуг в соответствии с Правилами платформы:
 - 13.1. Персональные данные, предоставленные Пользователями при регистрации на Сайте платформы (в том числе при создании учетной записи), в том числе фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и адрес места регистрации/жительства Пользователя, а также иные сведения, указываемые Пользователем в Анкете участника;
 - 13.2. электронные данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь, файлы cookie, HTTP-заголовки, данные о технических характеристиках устройства (разрешении экрана, операционной системе и типе устройства), веб-браузере пользователя (типе и версии веб-браузера) и языке, IP-адрес, идентификатор сессии, идентификатор веб-браузера пользователя (client ID), идентификатор пользователя (user ID), преобразованный при помощи хеш-функции, данные о сторонних сайтах (реферерах), с которых были совершены переходы, поисковые запросы, при помощи которых пользователь переходил на Сайт платформы;
 - 13.3. дата и время осуществления доступа к Сайту платформы и/или услугам Оператора платформы, оказываемым в соответствии с Правилами платформы;
 - 13.4. информация об активности Пользователя во время использования Сайта платформы и/или услуг Оператора платформы, оказываемым в соответствии с Правилами платформы;
 - 13.5. информация о геолокации (месте фактического нахождения) Пользователя;

- 13.6. информация о Пользователе, полученная от контрагентов Оператора платформы в соответствии с условиями заключенных с ними договоров;
- 13.7. изображения Пользователя, в том числе фотографии и видеозапись самого Пользователя и фотографии паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность пользователя) Пользователя, аудиозапись голоса Пользователя (в целях проведения мероприятий, направленных на недопущение незаконных операций с использованием финансовой платформы, а также для предотвращения совершения сомнительных и мошеннических операций¹;
- 13.8. информация о Пользователе, полученная из его телефонных и письменных обращений в службы поддержки, в том числе с использованием колл-центров, социальных сетей, чат-ботов, почтовых сервисов и т.п.;
- 13.9. дополнительная информация, получаемая Оператором платформы при совершении Пользователем/Участником отдельных видов Финансовых сделок и/или иных операций, совершаемых с использованием Сайта платформы.
14. Оператор платформы может использовать файлы cookie, теги JavaScript и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональных данных Пользователя и связывания таких данных с устройствами Пользователя и веб-браузером.
15. Оператор платформы может обрабатывать электронные данные Пользователя и информацию об активности Пользователя на Сайте платформы как самостоятельно, так и с использованием метрических программ «Яндекс Метрика», «Google Analytics» и «Amplitude».
16. Оператор платформы не собирает персональные данные о расовом происхождении, политических взглядах и иные подобные специальные категории персональных данных.
17. Правовые основания для сбора и обработки Оператором платформы персональных данных Пользователей:
 - 17.1. обработка Персональных данных Пользователей необходима для выполнения договорных обязательств Оператора платформы с Финансовыми организациями и с Пользователями в соответствии с Правилами платформы, а также при использовании функциональных возможностей Сайта платформы;
 - 17.2. обработка осуществляется с согласия Пользователей;
 - 17.3. обработка Персональных данных Пользователей необходима для соблюдения Оператором платформы установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и органов государственной власти требований;
 - 17.4. обработка Персональных данных Пользователей Оператором платформы необходима для обеспечения законных интересов Оператора платформы в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, права и свободы Пользователей.
18. Оператор платформы обрабатывает Персональные данные Пользователей для обеспечения своих законных интересов, в частности для:
 - 18.1. анализа взаимодействия Пользователей с Сайтом платформы и/или при использовании услуг Оператора платформы в соответствии с Правилами платформы;
 - 18.2. совершенствования и развития Сайта платформы и услуг Оператора платформы;
 - 18.3. предложения Пользователям продуктов и услуг Оператора платформы или других компаний, которые, по усмотрению Оператора платформы, могут заинтересовать Пользователя;
 - 18.4. при предоставлении отдельных услуг Оператор платформы может запрашивать отдельное согласие Пользователей на обработку Персональных данных.
19. Оператор платформы обрабатывает персональные данные Пользователей в определенных целях и только персональные данные, которые могут иметь отношение к достижению целей

¹ в целях проведения мероприятий, направленных на недопущение незаконных операций с использованием финансовой платформы, а также для предотвращения совершения сомнительных и мошеннических операций.

обработки персональных данных. В частности, обработка персональных данных Пользователей может быть осуществлена Оператором платформы для следующих целей:

- 19.1. предоставление Пользователям доступа к Сайту Платформы и/или услугам, оказываемым Оператором платформы в соответствии с Правилами платформы, что включает:
 - 19.1.1. предоставление доступа к Учетной записи Пользователя и Личному Кабинету Участника платформы,
 - 19.1.2. подтверждения корректности, достоверности, целостности и подлинности предоставляемой Пользователями информации,
 - 19.1.3. осуществление связи с Пользователями для целей направления информационных сообщений при использовании Сайта платформы и предоставлении услуги Оператора платформы в соответствии с Правилами платформы, обработки запросов и иных сообщений Пользователей,
 - 19.1.4. повышение удобства использования Пользователями Сайта платформы и услуг Оператора платформы, предоставляемых в соответствии с Правилами платформы,
 - 19.1.5. создание новых продуктов и услуг Оператора платформы;
 - 19.2. заключение с Пользователями договоров оказания услуг и их исполнение, что включает в себя:
 - 19.2.1. защита прав Пользователей и прав Оператора платформы,
 - 19.2.2. формирование отчетности, в том числе для предоставления Банку России;
 - 19.3. предоставление рекламы и персонализированных предложений Пользователям, в том числе основывающихся на статистике активности Пользователей.
20. Персональные данные Пользователей могут обрабатываться автоматизировано с использованием информационных систем Оператора платформы и программ для ЭВМ, баз данных Оператора платформы без доступа к ней работников Оператора платформы и иных лиц. В случае необходимости доступа к персональным данным Пользователей работников Оператора платформы или иных лиц, имеющих, в силу закона или договора, такие права, такой доступ может быть предоставлен исключительно уполномоченным лицам.
 21. В целях обеспечения защиты и конфиденциальности персональных данных Пользователей работники Оператора платформы и иные уполномоченные лица соблюдают правила и процедуры в отношении обработки персональных данных, установленные Оператором платформы.
 22. Оператор платформы обеспечивает внедрение достаточных технических и организационных мер для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
 23. Меры безопасности, организованные Оператором платформы, реализованы с учетом современного уровня развития технологий информационной безопасности, рисков, связанных с обработкой и характером обрабатываемых персональных данных.

Передача Персональных данных Пользователей. Хранение персональных данных Пользователей.

24. Оператор платформы вправе передавать персональные данные Пользователей работникам Оператора платформы в пределах, указанных в настоящей Политике конфиденциальности. Персональные данные Пользователей будут обрабатываться только для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, если иное не установлено условиями использования Сайта платформы и/или услуг Оператора платформы, предоставляемых в

соответствии с Правилами платформы.

25. Оператор платформы вправе передавать Персональные данные Пользователей финансовым организациям и другим лицам, в том числе, поручать им обработку персональных данных, если это будет необходимо для достижения целей их обработки в соответствии с Политикой конфиденциальности и в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, а также с согласия Пользователей иным лицам на основании заключаемых с такими лицами договоров, обязательными условиями которых являются: соблюдение такими лицами принципов и правил обработки персональных данных, их конфиденциальности и обеспечение безопасности при обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
26. Перечень лиц, которым Оператор вправе передавать Персональные данные Пользователей, цели использования Персональных данных Пользователей, а также перечень действий (операций) с Персональными данными Пользователей указаны в Приложении №1 к Политике конфиденциальности.
27. В случае использования Пользователем сервисов Оператора, связанных с обеспечением возможности заключения договора потребительского кредита, Пользователь дает Оператору и присоединившимся к правилам платформы финансовым организациям согласия на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй. В случае использования Пользователем сервисов Оператора, направленных на заключение договора потребительского кредита как с использованием, так и без использования финансовой платформы, Пользователь соглашается с передачей своих данных Оператором в соответствующие финансовые организации, а также дает согласия на обработку своих Персональных данных.
В случае предоставления Пользователем Оператору и финансовым организациям документов и сведений, в которых содержатся Персональные данные его контактных лиц, Пользователю необходимо уведомить таких лиц об осуществлении обработки их Персональных данных и предоставить субъектам Персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также получить необходимые письменные согласия таких контактных лиц на обработку их Персональных данных Оператором и соответствующей финансовой организацией для предоставления Оператору по первому требованию (в том числе в связи с поступлением Оператору запроса от уполномоченных государственных органов) полученных Пользователем от указанных контактных лиц согласий на обработку их Персональных данных, предусматривающих обработку Персональных данных в целях осуществления Оператором любых прав и обязанностей, связанных с исполнением договора об оказании услуг оператора финансовой платформы или предоставлением иных сервисов.
28. Персональные данные Пользователей хранятся Оператором платформы в Российской Федерации.
29. Оператор платформы осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Срок хранения персональных данных Пользователей.

30. Оператор платформы осуществляет хранение персональных данных Пользователей до достижения цели, для которой персональные данные собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.
31. Если иное не требуется по закону или соглашению с Пользователями, электронные письма и документы, которые хранятся Оператором платформы в своих информационных системах,

будут храниться до тех пор, пока у Пользователя есть учетная запись, но в любом случае не меньше 5 (пяти) лет после прекращения договорных отношений с Пользователем. Персональные данные Пользователей могут быть удалены по обращению Пользователей в любое время, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

32. При обращении Пользователя с требованием об удалении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором платформы, Пользователь должен направить письменный запрос Оператору платформы в свободной форме. При этом Оператор платформы приостанавливает оказание услуг, предусмотренных Правилами платформы.

Права пользователей в отношении предоставленных и обрабатываемых персональных данных.

33. Пользователи имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, и на доступ к своим персональным данным, обрабатываемым Оператором платформы в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
34. При выявлении Пользователем некорректных или неполных персональных данных, обрабатываемых Оператором платформы, а также в случае обновления таких данных, Пользователь самостоятельно обновляет такие данные посредством внесения изменений на Сайте платформы. При этом до подтверждения корректности и полноты измененных данных Оператор платформы имеет право приостановить оказание услуг в соответствии с Правилами платформы. При этом персональные данные Пользователя, полученные Оператором платформы в результате использования ЕСИА, могут быть изменены Пользователем только через свою учетную запись ЕСИА.
35. Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных либо потребовать ограничить обработку его Персональных данных, если они больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у Оператора платформы отсутствуют законные основания для обработки данных Пользователя.

Согласие на обработку персональных данных.

36. Согласие на обработку персональных данных является неотъемлемой частью Политики по обработке и защите персональных данных в АО «ОФМ» и устанавливается Оператором платформы, по форме являющейся приложением к Политике по обработке и защите персональных данных в АО «ОФМ» и размещается на Сайте Платформы.
37. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия Пользователя кроме случаев, когда обработка необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

Наименование	Место нахождения	Цель использования и обработки	Способ обработки информации, перечень действий(операций)
В соответствии с перечнем финансовых организаций, присоединившихся к Правилам платформы, (получивших допуск к совершению сделок с использованием финансовой платформы), раскрытом на сайте платформы по адресу: Раскрытие информации https://opfm.ru/ .	В соответствии с перечнем финансовых организаций, присоединившихся к Правилам платформы, (получивших допуск к совершению сделок с использованием финансовой платформы), раскрытом на сайте платформы по адресу: Раскрытие информации https://opfm.ru/ .	Сбор сведений о клиенте, связанных с идентификацией и установлением его личности (в том числе фотографии паспорта клиента и клиента). Сбор сведений, связанных с заключением финансовых сделок на платформе	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»	107078, г. Москва, ул. Каланчевская, 27	Сбор и передача сведений, связанных с заключением финансовых сделок на платформе	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования)
Промышленный сельскохозяйственный банк (Общество с ограниченной ответственностью)	123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д.11, стр.1	Сбор и передача сведений, связанных с заключением финансовых сделок на платформе	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

ИНН 6449011425 ОГРН 1026400002012, 123290			обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования)
Акционерное общество «Кредит Европа Банк (Россия)» ИНН 7705148464 ОГРН 1037739326063	129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 14	Сбор и передача сведений, связанных с заключением финансовых сделок на платформе	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования)
«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество) ИНН 2801023444 ОГРН 1022800000079	675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225	Сбор и передача сведений, связанных с заключением финансовых сделок на платформе	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования)
Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» ИНН 7709129705 ОГРН 1027739186970	109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.27/35	Сбор и передача сведений, связанных с заключением финансовых сделок на платформе	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования)
Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НКО АО НРД)	105066 г. Москва, ул. Спартаковская, д. 12	В случае заключения или наличия действующего договора Пользователя в целях принятия НКО АО НРД на обслуживание или дальнейшего обслуживания Пользователя, в том числе	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их

		выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в целях недопущения нарушения указанного законодательства	использования)
Общество с ограниченной ответственностью «СМС Трафик» (ООО «СМС Трафик»	115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, дом 20а, строение 4, 1 подъезд, 2 этаж	Передача информационных, рекламных и сервисных сообщений об услугах Платформы и/или третьих лиц путем направления сообщений, следующих типов: «E-mail, «МТМ-сообщений WhatsApp», «PUSH-Сообщений», «SMS-Сообщений», «Авторизационных сообщений», «Голосовых сообщений», «Информационных сообщений», «Международных сообщений» «Рекламных сообщений», «Рекламно-информационных сообщений», «Сообщений Mail.ru», «Сообщений Viber», «Сообщений WhatsApp», «Транзакционных сообщений»	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования)
Акционерный коммерческий банк «Абсолют Банк» (публичное акционерное общество) ИНН 7736046991 ОГРН	127051, г. Москва, Цветной бульвар, д.18	Сбор и передача сведений, связанных с заключением финансовых сделок на платформе	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

1027700024560			уничтожение персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования)
---------------	--	--	--