

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом Акционерного общества  
«Открытый финансовый маркетплейс»  
от 05.09.2023 № 2023090501

ПОЛИТИКА  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ  
«ОТКРЫТЫЙ ФИНАНСОВЫЙ МАРКЕТПЛЕЙС»

Москва  
2023

## Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Основные понятия .....	3
3. Принципы обработки персональных данных.....	4
4. Права Субъекта персональных данных.....	4
5. Обязанности Оператора персональных данных при обработке персональных данных .....	5
6. Правовые основания обработки персональных данных .....	6
7. Категории Субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.....	6
8. Порядок и условия обработки персональных данных .....	9
9. Конфиденциальность персональных данных.....	12
10. Обеспечение конфиденциальности персональных данных при осуществлении деятельности Оператора персональных данных .....	12
11. Согласие на обработку персональных данных .....	13
12. Безопасность персональных данных .....	13
13. Порядок рассмотрения обращений Субъектов персональных данных.....	14
14. Уведомление уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных и государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации.....	14
15. Заключительные положения.....	15
16. Контактная информация .....	15

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в Акционерном обществе «Открытый финансовый маркетплейс» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, а также иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации, определяющими порядок и особенности обработки ПДн, а также обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о ПДн).

1.2. Положения и требования настоящей Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Акционерном обществе «Открытый финансовый маркетплейс» (далее – АО «ОФМ», Оператор ПДн).

1.3. Настоящая Политика устанавливает:

- принципы обработки ПДн;
- права Субъектов ПДн;
- обязанности Оператора ПДн при осуществлении обработки ПДн;
- правовые основания обработки ПДн;
- категории Субъектов ПДн и цели обработки ПДн;
- состав обрабатываемых ПДн;
- порядок и условия обработки ПДн;
- условия соблюдения конфиденциальности ПДн и обеспечения безопасности ПДн;
- порядок взаимодействия с Субъектами ПДн и Федеральной службой по надзору в сфере связи,

информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор).

Также Политика информирует Субъектов ПДн о целях и методах обработки персональных данных Оператором ПДн, в частности:

- о целях и методах обработки ПДн при использовании Сайта платформы и в рамках предоставления услуг Оператора ПДн на основании Правил платформы;
- о действиях и обязательствах Оператора ПДн как юридического лица, принимающего решение об обработке ПДн, в том числе об автоматизированной обработке ПДн;
- о правах Субъектов ПДн в связи с осуществляемой Оператором ПДн обработкой ПДн.

1.4. Ознакомление работников АО «ОФМ» с настоящей Политикой, в том числе с изменениями настоящей Политики, осуществляется под роспись.

1.5. Положения и требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками АО «ОФМ», имеющими доступ к ПДн.

1.6. Настоящая Политика подлежит размещению на сайте АО «ОФМ» ([www.opfm.ru](http://www.opfm.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на всех страницах сайта АО «ОФМ» (далее – Сайт платформы), с использованием которых осуществляется сбор персональных данных Субъектов ПДн.

## 2. Основные понятия

**Автоматизированная обработка ПДн** – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн) по требованию Субъекта ПДн или Роскомнадзора.

**Информационная система ПДн** – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность ПДн** – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Оператор ПДн** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**Персональные данные, ПДн** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн).

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Субъект ПДн** – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, который имеет право на обеспечение защиты его прав и свобод при обработке его персональных данных, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**Трансграничная передача ПДн** – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Удаление ПДн** – изъятие ПДн из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления.

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Термины, используемые в Политике и отдельно не определенные в тексте Политики, имеют значение, установленное Правилами финансовой платформы АО «ОФМ» (далее – Правила платформы), которые раскрыты на Сайте платформы по адресу: [www.orfm.ru](http://www.orfm.ru).

### **3. Принципы обработки персональных данных**

Обработка ПДн в АО «ОФМ» осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор ПДн принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством о ПДн.

### **4. Права Субъекта персональных данных**

#### **4.1. Субъект ПДн имеет право:**

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн, либо потребовать ограничить обработку его ПДн, если они больше не требуются для целей, в которых они были получены, и у Оператора ПДн отсутствуют законные основания для обработки данных Субъекта ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн в порядке, форме и в сроки, установленные Законодательством о ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора ПДн посредством обращения в Роскомнадзор или в судебном порядке, если считает, что Оператор ПДн осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором ПДн;
- получать доступ к своим ПДн, обрабатываемым Оператором ПДн в соответствии с настоящей Политикой;
- самостоятельно обновлять некорректные или неполные ПДн, обрабатываемые Оператором ПДн, посредством внесения изменений на Сайте платформы. До подтверждения корректности и полноты измененных данных Оператор ПДн имеет право приостановить оказание услуг в соответствии с Правилами платформы. При этом персональные данные Субъекта ПДн, полученные Оператором ПДн в результате использования единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), могут быть изменены Субъектом ПДн только через свою учетную запись ЕСИА.

## **5. Обязанности Оператора персональных данных при обработке персональных данных**

Оператор ПДн при осуществлении обработки ПДн обязан:

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику АО «ОФМ» в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку ПДн, об изменениях сведений, указанных в уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн в порядке и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ;
- при сборе ПДн предоставить Субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- разъяснить Субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если предоставление ПДн и (или) получение согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе № 152-ФЗ;
- не раскрывать и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- разъяснить Субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- предоставить безвозмездно Субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к Субъекту ПДн, в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;
- внести необходимые изменения в ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;
- немедленно прекратить по требованию Субъекта ПДн обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- уничтожить ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн прекратить их обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- по требованию Субъекта ПДн прекратить обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав Субъектов ПДн, в порядке и сроки, установленные Законодательством о ПДн;
- осуществлять взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности;
- сообщать в Роскомнадзор по его запросу необходимую информацию.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовыми основаниями обработки ПДн в АО «ОФМ» являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 20.07.2020 № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Устав АО «ОФМ»;
- ГОСТ 57580.1-2017 Безопасность финансовых (банковских) операций;
- Правила платформы;
- трудовой договор и соглашения к трудовому договору;
- договор с контрагентом;
- согласие Субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- согласие кандидата на вакантную должность на обработку его ПДн;
- согласие работника на обработку его ПДн.

Во исполнение настоящей Политики Оператором ПДн могут быть утверждены иные локальные нормативные акты в сфере обработки и защиты ПДн.

Обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта ПДн, кроме случаев, когда обработка необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора ПДн функций, полномочий и обязанностей.

## **7. Категории Субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения**

### **7.1. Категории Субъектов ПДн.**

#### **7.1.1. Оператором ПДн осуществляется обработка ПДн следующих категорий Субъектов ПДн:**

- кандидатов на вакантные должности;
- работников;
- уволенных работников;
- близких родственников работников;
- членов органов управления;
- бенефициаров (физических лиц, которые прямо или косвенно владеют юридическим лицом, либо имеют возможность контролировать действия юридического лица);
- потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц);
- потенциальных и действующих потребителей;
- клиентов контрагентов;
- пользователей и (или) потребителей, направивших в адрес Оператора ПДн обращения;
- пользователей и (или) потребителей Сайта платформы.

### **7.2. Цели обработки ПДн.**

#### **7.2.1. Обработка ПДн кандидатов на вакантные должности осуществляется в целях:**

- осуществления подбора работников и последующего трудоустройства.

#### **7.2.2. Обработка ПДн работников осуществляется в целях:**

- заключения, исполнения, прекращения трудовых договоров;
- выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных трудовым, пенсионным, налоговым законодательством Российской Федерации;

— предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.3. Обработка ПДн уволенных работников осуществляется в целях выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете.

7.2.4. Обработка ПДн близких родственников работников осуществляется в целях:

— предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.5. Обработка ПДн членов органов управления осуществляется в целях:

— отражения в локальных нормативных актах решений членов органов управления АО «ОФМ».

7.2.6. Обработка ПДн бенефициаров (физических лиц, которые прямо или косвенно владеют юридическим лицом, либо имеют возможность контролировать действия юридического лица) осуществляется в целях:

— предоставления отчетности, в том числе, в Банк России и отражения в локальных нормативных актах решений членов органов управления АО «ОФМ».

7.2.7. Обработка ПДн потенциальных, действующих контрагентов (представителей юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) осуществляется в целях:

— заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений с контрагентами;

— выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;

— оформления доверенностей на представление интересов Оператора ПДн;

— реализация пропускного режима.

7.2.8. Обработка ПДн потенциальных и действующих потребителей осуществляется с целью оказания Оператором ПДн услуг оператора финансовой платформы, в том числе:

7.2.8.1. заключения и исполнения договоров об оказании услуг;

7.2.8.2. выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;

7.2.8.3. реализация пропускного режима;

7.2.8.4. направления маркетинговых рассылок (новостей и специальных предложений) посредством электронной почты;

7.2.8.5. содействия в заключении и последующем исполнении гражданско-правовых договоров, заключенных с финансовыми организациями, в том числе являющимися страховыми организациями;

7.2.8.6. предоставления доступа к информации, содержащейся в учетной записи Оператора ПДн на Сайте платформы;

7.2.8.7. осуществления действий по идентификации в соответствии с законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма<sup>1</sup>;

7.2.8.8. подтверждения корректности, достоверности, целостности и подлинности предоставляемой информации с использованием ЕСИА, а также СМЭВ;

7.2.8.9. использования указанных контактных данных для направления информационных, в том числе, рекламных сообщений по сетям электросвязи при взаимодействии с Оператором ПДн и предоставлении услуг, в том числе для повышения удобства использования Сайта платформы;

7.2.8.10. проведения антифрод-мероприятий, а также для предотвращения совершения сомнительных и мошеннических операций с использованием Сайта платформы, в порядке ч. 8 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных»;

7.2.8.11. осуществления аудиозаписи разговоров и записи электронной переписки, производство фото- и видеосъемки и иного протоколирования взаимодействия Субъекта ПДн с Оператором ПДн способами, не противоречащими законодательству РФ в целях проведения мероприятий, направленных на недопущение незаконных операций с использованием Сайта платформы, а также для предотвращения совершения сомнительных и мошеннических операций;

7.2.8.12. формирования отчетности, в том числе, для предоставления Банку России.

7.2.9. Обработка ПДн клиентов контрагентов осуществляется в целях:

— исполнения договорных обязательств в рамках заключенных договоров об оказании услуг.

---

<sup>1</sup> До проведения идентификации Субъекта ПДн Оператор ПДн не проверяет предоставленные персональные данные Субъекта ПДн и не рассматривает их как достоверную информацию, в том числе подтверждающую дееспособность и правоспособность Субъекта ПДн для целей использования Сайта платформы и предоставления Оператором ПДн услуг в соответствии с Правилами платформы. После проведения идентификации Субъекта ПДн Оператор ПДн вправе обновлять персональные данные Субъекта ПДн посредством обращения к ЕСИА и СМЭВ.

7.2.10. Обработка ПДн пользователей и (или) потребителей, направивших в адрес Оператора ПДн обращения, осуществляется в целях:

- осуществления обратной связи и ответа на запросы.

7.2.11. Обработка ПДн пользователей и (или) потребителей Сайта платформы осуществляется в целях:

— сбора статистики посещаемости Сайта платформы, анализа и улучшения работы сервисов Сайта платформы.

7.3. Состав обрабатываемых ПДн.

7.3.1. Для цели, указанной в п. 7.2.1, осуществляется обработка следующих ПДн кандидатов на вакантные должности: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес места жительства, дата рождения, СНИЛС, ИНН, сведения об образовании, сведения о занимаемой должности, сведения о воинской обязанности и военно-учетной специальности, данные документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн.

7.3.2. Для цели, указанной в п. 7.2.2, осуществляется обработка следующих ПДн работников АО «ОФМ»: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес места жительства, дата рождения, СНИЛС, ИНН, сведения об образовании, сведения о занимаемой должности, сведения о воинской обязанности и военно-учетной специальности, данные документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн, сведения о семейном положении.

7.3.3. Для цели, указанной в п. 7.2.3, осуществляется обработка следующих ПДн уволенных работников: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес места жительства, дата рождения, СНИЛС, ИНН, сведения об образовании, сведения о занимаемой должности в период работы в АО «ОФМ», данные документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн.

7.3.4. Для цели, указанной в п. 7.2.4, осуществляется обработка следующих ПДн близких родственников работников: Фамилия, Имя, номер телефона.

7.3.5. Для цели, указанной в п. 7.2.5, осуществляется обработка следующих ПДн членов органов управления:

- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);
- фамилия, имя, отчество (если были изменения);
- адрес места жительства (регистрации) или места временного пребывания;
- сведения, указанные в документе, удостоверяющем личность (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, дата и место рождения, пол), в том числе полученные Оператором ПДн в формате изображения;

- сведения о ранее выданном документе, удостоверяющем личность (при наличии сведений);

- гражданство;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

- сведения об образовании, семейном положении, наличии иждивенцев;

- сведения о трудовой деятельности (стаж, профессия, наименование работодателя, доход);

- номер телефона;

- адрес электронной почты.

7.3.6. Для цели, указанной в п. 7.2.6, осуществляется обработка следующих ПДн бенефициаров (физических лиц, которые прямо или косвенно владеют юридическим лицом, либо имеют возможность контролировать действия юридического лица): Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес e-mail, ИНН, дата рождения.

7.3.7. Для цели, указанной в п. 7.2.7, осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц): Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес e-mail. Допускается обработка дополнительных ПДн потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц) на основании договорных обязательств и дополнительных согласий на обработку ПДн.

7.3.8. Для цели, указанной в п. 7.2.8, осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих потребителей:

- фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);

- фамилия, имя, отчество (если были изменения);

- адрес места жительства (регистрации) или места временного пребывания;

- сведения, указанные в документе, удостоверяющем личность (серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения, дата и место рождения, пол), в том числе полученные Оператором ПДн в формате изображения;

- сведения о ранее выданном документе, удостоверяющем личность (при наличии сведений);

- гражданство;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

- сведения об образовании, семейном положении, наличии иждивенцев;
- сведения о трудовой деятельности (стаж, профессия, наименование работодателя, доход);
- сведения, указываемые в целях заключения финансовых сделок;
- сведения, содержащиеся в кредитном отчете, в том числе составляющие банковскую тайну;
- реквизиты водительского удостоверения;
- сведения о наличии собственности;
- сведения из единой системы идентификации и аутентификации в составе, указанном в абзаце втором пп. 1 п. 1 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- сведения, получаемые из системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ);
- сведения о документах, содержащих ПДн, переданных Оператору ПДн, в том числе в формате изображения (копия трудовой книжки, справки о получении и размере дохода);
- номер мобильного телефона (мобильных телефонов) и адрес электронной почты;
- метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе дата и время посещения Сайта платформы.

7.3.9. Для цели, указанной в п. 7.2.9, осуществляется обработка следующих ПДн потребителей контрагентов: Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес e-mail, СНИЛС, ИНН, дата рождения, сведения о занимаемой должности, сведения о трудовой деятельности, сведения о семейном положении, адрес постоянной регистрации, адрес места жительства.

7.3.10. Для цели, указанной в п. 7.2.10, осуществляется обработка следующих ПДн пользователей и (или) потребителей, направивших в адрес Оператора ПДн обращения: Имя, адрес e-mail.

7.3.11. Для цели, указанной в п. 7.2.11, осуществляется обработка следующих ПДн пользователей и (или) потребителей Сайта платформы: [www.opfm.ru/reestr-cookies](http://www.opfm.ru/reestr-cookies).

7.4. Категории обрабатываемых ПДн.

7.4.1. Оператор ПДн не осуществляет обработку специальных категорий ПДн.

7.4.2. Оператор ПДн не осуществляет обработку биометрических ПДн.

7.4.3. Оператором ПДн не создаются общедоступные источники ПДн.

7.4.4. Оператор ПДн не осуществляет распространение ПДн.

7.5. Обработка ПДн осуществляется Оператором ПДн с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации).

7.6. Сроки обработки и хранения ПДн определяются в соответствии с:

- целями обработки персональных данных Субъектов ПДн;

- договором, стороной которого является Субъект ПДн;

- согласием Субъекта ПДн на обработку его ПДн;

- требованиями законодательства Российской Федерации.

7.7. Прекращение обработки и уничтожение ПДн осуществляется:

- по требованию Субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

- по требованию Роскомнадзора об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем ПДн;

- при выявлении неправомерной обработки ПДн;

- при отзыве согласия Субъекта ПДн на обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;

- по требованию Субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;

- при утрате необходимости в достижении целей обработки ПДн;

- по достижении целей обработки;

- по истечении установленных сроков хранения ПДн.

## 8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Сбор ПДн.

8.1.1. Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого Субъекта ПДн и (или) через других лиц, привлекаемых для сбора данных, с последующей их передачей Оператору ПДн на основании Поручения на обработку ПДн в соответствии с условиями договора.

8.1.2. При сборе ПДн на страницах Сайта платформы Оператор ПДн предоставляет Субъекту ПДн возможность ознакомления с настоящей Политикой и дать согласие на обработку ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.

8.1.3. Сбор и обработка персональных данных Субъекта ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора ПДн и иных третьих лиц с помощью средств связи осуществляется только при условии получения предварительного согласия на это Субъекта ПДн.

8.1.4. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и (или) получение Оператором ПДн согласия на обработку ПДн являются обязательными, Оператор ПДн разъясняет Субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

8.1.5. Если ПДн получены не от Субъекта ПДн, Оператор ПДн до начала обработки таких ПДн предоставляет Субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование и адрес Оператора ПДн;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- перечень ПДн;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные Законодательством о ПДн права Субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

8.1.6. Оператор ПДн освобождается от обязанности предоставлять Субъекту ПДн перечисленные сведения, в случаях, если Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн, либо если ПДн получены Оператором ПДн на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является Субъект ПДн.

8.1.7. Решение, порождающее юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн только при наличии согласия Субъекта ПДн в письменной форме или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, устанавливающими меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов Субъекта ПДн.

8.2. Условия передачи ПДн третьим лицам.

8.2.1. Предоставление ПДн органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2.2. Передача ПДн между подразделениями АО «ОФМ» осуществляется только между работниками, имеющими доступ к персональным данным Субъектов ПДн в пределах, указанных в настоящей Политике. Персональные данные Субъектов ПДн будут обрабатываться только для целей, изложенных в настоящей Политике, если иное не установлено условиями использования Сайта платформы и/или услуг Оператора ПДн, предоставляемых в соответствии с Правилами платформы.

8.2.3. Передача ПДн представителю Субъекта ПДн производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при наличии документов, подтверждающих полномочия представителя, и документов, удостоверяющих личность представителя.

8.2.4. Оператор ПДн вправе передавать персональные данные Субъектов ПДн финансовым организациям и другим лицам, в том числе, поручать им обработку ПДн, если это будет необходимо для достижения целей их обработки в соответствии с Политикой и в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, в том числе, но не ограничиваясь в целях выполнения поручения Оператора ПДн на проведение Идентификации, обработки в программах для ЭВМ (системах по распознаванию данных), сбора необходимых сведений, информирования о проводимых операциях и передачи информационных сообщений, продвижения продуктов и услуг, а также с согласия Субъектов ПДн третьим лицам (с указанием сведений и о третьих лицах, и цели передачи ПДн) на основании заключаемых с такими лицами договоров, обязательными условиями которых являются: соблюдение такими лицами принципов и правил обработки ПДн, их конфиденциальности и обеспечение безопасности при обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.5. При передаче ПДн третьим лицам, которые на основании договоров получают доступ или осуществляют обработку ПДн, Оператор ПДн ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).

8.2.6. Перечень лиц, которым Оператор ПДн вправе передавать персональные данные Субъектов ПДн, цели использования персональных данных Субъектов ПДн, а также перечень действий (операций) с персональными данными Субъектов ПДн указан по ссылке: <https://www.ofm.ru/perechen>.

8.2.7. Субъект ПДн дает Оператору ПДн и, присоединившимся к Правилам платформы, финансовым организациям согласия на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй. В случае использования Субъектом ПДн сервисов Оператора ПДн, направленных на заключение договора потребительского кредита как с использованием, так и без использования Сайта платформы, Субъект ПДн соглашается с передачей своих данных Оператором ПДн в соответствующие финансовые организации, а также дает согласия на обработку своих ПДн.

8.2.8. В случае предоставления Субъектом ПДн Оператору ПДн и финансовым организациям документов и сведений, в которых содержатся ПДн его контактных лиц, Субъекту ПДн необходимо уведомить таких лиц об осуществлении обработки их ПДн и предоставить Субъектам ПДн информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также получить необходимые письменные согласия таких контактных лиц на обработку их персональных данных Оператором ПДн и соответствующей финансовой организацией для предоставления Оператору ПДн по первому требованию (в том числе в связи с поступлением Оператору ПДн запроса от уполномоченных государственных органов) полученных Субъектом ПДн от указанных контактных лиц согласий на обработку их ПДн, предусматривающих обработку ПДн в целях осуществления Оператором ПДн любых прав и обязанностей, связанных с исполнением договора об оказании услуг Оператора ПДн или предоставлением иных сервисов.

8.2.9. Оператор ПДн осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.3. Трансграничная передача ПДн.

8.3.1. Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

8.4. Хранение ПДн.

8.4.1. Хранение ПДн осуществляется в информационных системах Оператора ПДн и на бумажных носителях.

8.4.2. Документы на бумажных носителях, резервные копии баз данных информационных систем хранятся в специально выделенных помещениях Оператора ПДн, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с должностными обязанностями.

8.5. Прекращение обработки и уничтожение ПДн.

8.5.1. При обращении Субъекта ПДн с требованием прекратить обработку ПДн и/или уничтожить ПДн, обрабатываемые Оператором ПДн, Субъект ПДн должен направить письменный запрос Оператору ПДн в свободной форме, если иной порядок не предусмотрен Правилами платформы.

8.5.2. В случае обращения Субъекта ПДн с требованием прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, Оператор ПДн незамедлительно прекращает их обработку.

8.5.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении Субъекта ПДн или его представителя либо по запросу Субъекта ПДн или его представителя, либо Роскомнадзора, Оператор ПДн в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн и в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.

8.5.4. В случае отзыва Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, Оператор ПДн прекращает такую обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормами архивного хранения документов, содержащих ПДн, а также договором стороной которого является Субъект ПДн.

8.5.5. В случае обращения Субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки его ПДн, Оператор ПДн в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5.6. В случае утраты необходимости в достижении целей Оператор ПДн уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5.7. В случае достижения целей обработки ПДн, а также по истечении установленных сроков хранения ПДн, Оператор ПДн уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.6. Если иное не требуется в соответствии с законодательством или соглашением с Субъектами ПДн, электронные письма и документы, которые хранятся Оператором ПДн в своих информационных системах, будут храниться до тех пор, пока у Субъекта ПДн имеется учетная запись на Сайте платформы, либо в течение 5 (пяти) лет после прекращения договорных отношений с Субъектом ПДн. Персональные данные Субъектов ПДн могут быть удалены по обращению Субъектов ПДн в любое время, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.7. При обработке ПДн Оператор ПДн руководствуется Положением об организации обработки и обеспечении безопасности персональных данных, устанавливающим порядок, условия и требования к обработке персональных данных Оператора ПДн, а также особенности осуществляемой обработки.

## **9. Конфиденциальность персональных данных**

9.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам АО «ОФМ», которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

9.3. Работники АО «ОФМ», получившие доступ к ПДн, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

9.4. АО «ОФМ» не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению АО «ОФМ», обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с АО «ОФМ» в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

## **10. Обеспечение конфиденциальности персональных данных при осуществлении деятельности Оператора персональных данных**

10.1. Настоящая Политика действует в отношении любой информации, включая персональные данные Субъектов ПДн, которая может быть получена Оператором ПДн в процессе использования функциональных возможностей Сайта платформы, программ для ЭВМ, а также в ходе исполнения любых соглашений и договоров, заключенных с Субъектами ПДн в связи с осуществлением деятельности Оператора ПДн.

10.2. Оператор ПДн может также получать информацию о сделках и операциях с денежными средствами Субъектов ПДн, персональные данные Субъектов ПДн от своих партнеров и контрагентов, сайтов в сети Интернет, программ для ЭВМ, продукты или сервисы которых Субъекты ПДн могут использовать. В таких случаях передача информации и ПДн возможна только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и осуществляется на основании договоров, заключаемых между Оператором ПДн и его контрагентами. Источником получения персональных данных Субъектов ПДн могут быть также сведения, полученные с согласия Субъекта ПДн или при наличии иных законных оснований из государственных информационных систем, в том числе, ЕСИА, через СМЭВ, посредством Цифрового профиля гражданина, из общедоступных источников персональных данных и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов.

10.3. Для обеспечения использования Сайта платформы и получения услуг Оператора ПДн, персональные данные собираются и используются АО «ОФМ», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 125009, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТВЕРСКОЙ, УЛ ТВЕРСКАЯ, Д. 9 СТР. 7, ЭТАЖ 6, КОМ. 12А.

10.4. Обеспечение защиты персональных данных Субъектов ПДн и конфиденциальность информации Субъектов ПДн является приоритетом АО «ОФМ». При использовании Субъектами ПДн Сайта платформы Оператор ПДн защищает и обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Политика обработки и обеспечения конфиденциальности ПДн предлагается к ознакомлению Субъекту ПДн на Сайте платформы в разделе «Раскрытие» (<https://opfm.ru/raskritie>).

10.6. В случае использования учетной записи персональные данные Субъектов ПДн, собранные при использовании Сайта платформы и в рамках предоставления Оператором ПДн услуг в соответствии с Правилами платформы, могут быть сопоставлены и связаны с другими ПДн, собранными Оператором ПДн в рамках использования учетной записи (в том числе, но не ограничиваясь, данными о личности Субъекта ПДн, его контактными данными, информации о возрасте и поле, если они были предоставлены Оператору ПДн).

10.7. Оператор ПДн может собирать следующие категории ПДн о Субъектах ПДн при использовании Сайта платформы и предоставлении Оператором ПДн услуг в соответствии с Правилами платформы:

10.7.1. Персональные данные, предоставленные Субъектами ПДн при регистрации на Сайте платформы (в том числе при создании учетной записи), в том числе фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и адрес места регистрации/жительства Субъекта ПДн, а также иные сведения, указываемые Субъектом ПДн в Анкете участника;

10.7.2. Электронные данные Субъекта ПДн, включая, но не ограничиваясь, файлы cookie, HTTP-заголовки, данные о технических характеристиках устройства (разрешении экрана, операционной системе и типе устройства), веб-браузере пользователя (типе и версии веб-браузера) и языке, IP-адрес, идентификатор сессии, идентификатор веб-браузера пользователя (client ID), идентификатор пользователя (user ID), преобразованный при помощи хеш-функции, данные о сторонних сайтах (реферерах), с которых были совершены переходы, поисковые запросы, при помощи которых пользователь переходил на Сайт платформы;

10.7.3. Дата и время осуществления доступа к Сайту платформы и/или услугам Оператора ПДн, оказываемым в соответствии с Правилами платформы;

10.7.4. Информация об активности Субъекта ПДн во время использования Сайта платформы и/или услуг Оператора ПДн, оказываемым в соответствии с Правилами платформы;

10.7.5. Информация о геолокации (месте фактического нахождения) Субъекта ПДн;

10.7.6. Информация о Субъекте ПДн, полученная от контрагентов Оператора ПДн в соответствии с условиями заключенных с ними договоров;

10.7.7. Изображения Субъекта ПДн, в том числе фотографии и видеозапись самого Субъекта ПДн и фотографии паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность) Субъекта ПДн, аудиозапись голоса Субъекта ПДн (в целях проведения мероприятий, направленных на недопущение незаконных операций с использованием финансовой платформы, а также для предотвращения совершения сомнительных и мошеннических операций);

10.7.8. Дополнительная информация, получаемая Оператором ПДн при совершении Субъектом ПДн отдельных видов Финансовых сделок и/или иных операций, совершаемых с использованием Сайта платформы.

10.8. Оператор ПДн может использовать файлы cookie, теги JavaScript и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональных данных Субъекта ПДн и связывания таких данных с устройствами Субъекта ПДн и веб-браузером.

10.9. Оператор ПДн может обрабатывать электронные данные Субъекта ПДн и информацию об активности Субъекта ПДн на Сайте платформы как самостоятельно, так и с использованием метрических программ «Яндекс Метрика» и «Amplitude».

10.10. Персональные данные Субъектов ПДн могут обрабатываться автоматизировано с использованием информационных систем Оператора ПДн и программ для ЭВМ, баз данных Оператора ПДн без доступа к ней работников Оператора ПДн и иных лиц. В случае необходимости доступа к персональным данным Субъектов ПДн работников Оператора ПДн или иных лиц, имеющих, в силу закона или договора, такие права, такой доступ может быть предоставлен исключительно уполномоченным лицам.

10.11. В целях обеспечения защиты и конфиденциальности персональных данных Субъектов ПДн работники Оператора ПДн и иные уполномоченные лица соблюдают правила и процедуры в отношении обработки ПДн, установленные Оператором ПДн.

10.12. Оператор ПДн обеспечивает внедрение достаточных технических и организационных мер для защиты персональных данных Субъектов ПДн от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

10.13. Меры безопасности, организованные Оператором ПДн, реализованы с учетом современного уровня развития технологий информационной безопасности, рисков, связанных с обработкой и характером обрабатываемых ПДн.

## **11. Согласие на обработку персональных данных**

11.1. Согласие на обработку ПДн является неотъемлемой частью процесса обработки и защиты ПДн в АО «ОФМ», устанавливается Оператором ПДн, по форме, утверждающейся Приказом Генерального директора АО «ОФМ». Согласие на обработку ПДн распространяется на пользователей и потребителей, и размещается на Сайте платформы <https://lk.opfm.ru/>.

11.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта ПДн кроме случаев, когда обработка необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора ПДн функций, полномочий и обязанностей.

## **12. Безопасность персональных данных**

12.1. В АО «ОФМ» соответствующими распорядительными документами назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

12.2. Безопасность персональных данных Оператора ПДн в соответствии с Положением об организации обработки и обеспечении безопасности ПДн обеспечивается с помощью системы защиты ПДн, включающей организационные и технические меры.

12.3. В целях обеспечения безопасности ПДн выполняются следующие мероприятия:

— систематическая оценка угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

— оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба Субъектам ПДн в случае нарушения Законодательства о ПДн;

- определение необходимого уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в информационных системах Оператора ПДн, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- разграничение доступа к информационным системам ПДн, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям ПДн;
- регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с ПДн, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
- предотвращение внедрения в информационные системы Оператора ПДн вредоносных программ;
- использование защищенных каналов связи;
- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Оператора ПДн, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители ПДн;
- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;
- повышение уровня знаний работников Оператора ПДн в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних документов Оператора ПДн, требованиям Законодательства о ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты ПДн.

### **13. Порядок рассмотрения обращений Субъектов персональных данных**

13.1. Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и / или запросов от Субъектов ПДн производится Оператором ПДн в объеме и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Установленный Законом № 152-ФЗ срок ответа Субъекту ПДн на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором ПДн в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

13.2. Запрос, направляемый Субъектом ПДн, должен содержать информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ.

13.3. Оператор ПДн, получив обращение / запрос Субъекта ПДн и убедившись в его законности, предоставляет сведения, указанные в запросе, Субъекту ПДн и / или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и / или принимает иные меры в зависимости от специфики обращения/запроса. Предоставляемые Оператором ПДн сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим Субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

13.4. Оператор ПДн вправе отказать Субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления Субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у Оператора ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации имеются законные основания отказать в выполнении / удовлетворении поступивших требований.

13.5. Оператором ПДн осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений Субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов Субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования Субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению в соответствии с Порядком работы с обращениями Субъектов персональных данных или их представителей, и запросами уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных АО «ОФМ».

### **14. Уведомление уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных и государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации**

14.1. В случаях, установленных Законом № 152-ФЗ, Оператор ПДн направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн, а также уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн.

14.2. В случае изменений сведений об обработке ПДн и осуществлении трансграничной передачи ПДн Оператор ПДн уведомляет об этом Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

14.3. В случае установления факта компьютерного инцидента, повлекшего неправомерную передачу (предоставления, распространения, доступа) ПДн, АО «ОФМ» с момента выявления такого инцидента, уведомляет Роскомнадзор и государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации путем заполнения уведомления о факте неправомерной передачи ПДн, в порядке, определенном в п.3 Приказа ФСБ № 77 от 13.02.2003г.:

— в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Оператором ПДн на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

— в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

14.4. Оператор ПДн сообщает по запросу Роскомнадзора и государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (НКЦКИ) необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором ПДн в адрес Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном в АО «ОФМ» порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов АО «ОФМ», определяющих порядок обработки и защиты ПДн. Редакция Политики размещается на Сайте платформы в сети Интернет по адресу: [www.opfm.ru](http://www.opfm.ru). В случае принятия решения АО «ОФМ» о внесении изменений в Политику, новая редакция Политики вступает в силу в дату её раскрытия на Сайте платформы.

15.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн в АО «ОФМ».

15.3. Ответственность должностных лиц Оператора ПДн, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Оператора ПДн.

## **16. Контактная информация**

16.1. Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются на электронную почту: [info@opfm.ru](mailto:info@opfm.ru), либо на почтовый адрес: 125009, город Москва, Тверская ул., д. 9, стр. 7, этаж 6, комната 12А.